



4.5. El Consultorio Contable Javeriano

Diez años de trayectoria hacia el NAF multired en los distritos periféricos de Bogotá

INFORME ESPECIAL



ÁREAS PERIFÉRICAS DE BOGOTÁ: REDES ASISTENCIALES PARA COMBATIR LA POBREZA



Foto: Casas de Soacha en lata, ciudad de Bogotá remitida por la Universidad Javeriana

Las áreas periféricas de la ciudad de Bogotá (Ciudad Bolívar, Usme, San Cristóbal, Santa Fe, Puente Aranda, Engativá, Chapinero y La Candelaria) y de Soacha (en Cundinamarca) se caracterizan por los **altos índices de pobreza y desempleo**. En algunos barrios de Ciudad Bolívar, se evidencian dificultades de acceso a servicios básicos de agua y luz, razón por la que llegan camiones cisterna dos o tres veces por semana. Algunos pobladores se suben incluso a los árboles para “engancharse” a los cables eléctricos y piratear el servicio de electricidad.

Otro rasgo del contexto es la llegada masiva de **población desplazada**, en particular, a Soacha y Ciudad Bolívar. Por un

lado, este fenómeno ha sido alimentado por el conflicto interno armado en Colombia y, en los últimos años, también por la inmigración del éxodo venezolano. Todo ello genera conflictos en la ocupación del espacio, problemas de infravivienda (casas de lata), dificultades de acceso a servicios básicos y subempleo. Además, la falta de oportunidades económicas se convierte en un nudo crítico para que la población desplazada pueda acceder a la ciudadanía y al ejercicio más elemental de derechos humanos.

Por su parte, el Banco Arquidiocesano de Alimentos de Bogotá (www.bancodelialimentos.org.co), ubicado en Puente Aranda, trabajaba en 2020 con 1.308 fundaciones sociales, incluyendo casas infantiles, jardines de infancia, albergues para niños abandonados, ancianatos y comedores populares (para gente en situación de calle), entre otros muchas. Estas **organizaciones del tercer sector** recurren a los insumos proporcionados por el Banco para realizar su labor social, pero adolecen a menudo de limitaciones en materia de gestión contable y financiera. De forma particular, las organizaciones más pequeñas tienen dificultades para llevar correctamente sus libros contables, elaborar presupuestos y estados

financieros o rendir informes, al tiempo que desconocen las reformas tributarias a nivel nacional o distrital, así como los cambios en normativa contable que les afectan.

EL NAF EN CIFRAS

- **Origen:** El origen del Consultorio Contable se remonta a 2010, antes que los NAF fueran creados en Colombia en 2016. Surgió como una iniciativa de un equipo de docentes para crear un espacio académico con proyección social.
- **Universidad:** La PUJ figura entre las universidades privadas más prestigiosas de Colombia. Cuenta con dos sedes en el país. Perteneció a la Compañía de Jesús y tiene un firme compromiso con la excelencia, el servicio y la justicia social. En el marco de su compromiso social, la universidad promueve que los estudiantes realicen prácticas sociales (además de las académicas). Con ese motivo, diferentes facultades de la PUJ han desarrollado programas de responsabilidad social con el fin de canalizar dichas prácticas de forma organizada:

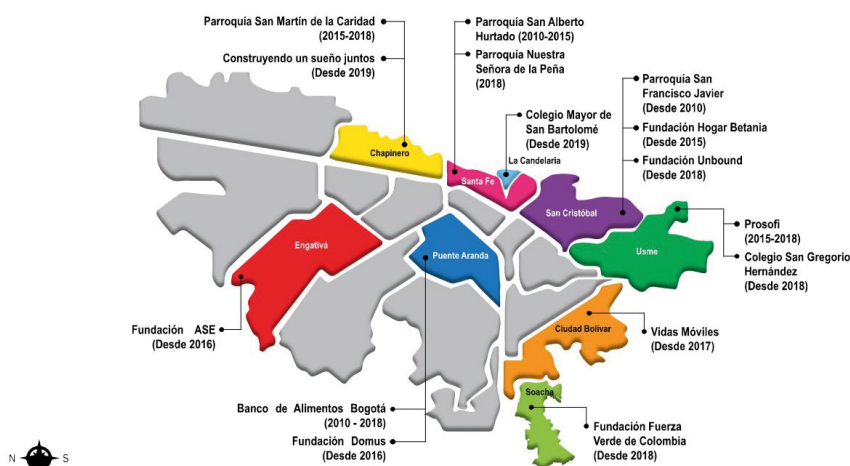
- » **Vidas Móviles** – Facultad de Medicina (desde 2006)
- » **Programa Social de la Facultad de Ingeniería (PROSOFI)** (desde 2010)
- » **Consultorio Contable Javeriano (CCJ)** – Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (desde 2010)
- » **Programa “Construyendo un Sueño Juntos”** – Facultad de Ciencias Jurídicas– Consultorio Jurídico (desde 2015) y Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas (CCJ) (apoyando desde 2019)

- **Anclaje institucional:** El CCJ se inserta en el Departamento de Ciencias Contables de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas de la PUJ (campus Bogotá), como programa académico para canalizar las prácticas sociales de los estudiantes. En sus 10 años de trayectoria, ha ido articulando alianzas con socios territoriales para ampliar su cobertura geográfica y consolidar un modelo profesionalizado de intervención, con las siguientes características:

- » El Consultorio posee un **equipo transdisciplinario**, que articula perfiles complementarios de asesoría desde la Contaduría Pública, Administración de Empresas, Sociología, Derecho y Estudios Literarios.

Registro de atenciones (2019)		
Estudiantes		
	Capacitados	31
	Activos en NAF	31
Personas atendidas		
	Mujeres	1.270
	Hombres	2.966
	Presenciales	3.915
	Virtuales	321
TOTALES		4.236

Gráfico: Modelo de intervención territorial del CCJ



Fuente: Consultorio Contable Javeriano

- » Los estudiantes del CCJ reciben una formación desde el paradigma pedagógico ignaciano, que se concreta en **tres módulos de capacitación**: a) análisis de realidad, b) tributación nacional NAF; y c) hacienda distrital.
- » El CCJ interviene en **9 áreas geográficas** (localidades periféricas y centrales de Bogotá). En cada área ha establecido convenios de colaboración con diferentes socios con implantación territorial, incluyendo parroquias y colegios jesuitas, el Banco de Alimentos, fundaciones sociales y otros programas de prácticas sociales de la PUJ. A partir de estas alianzas de intermediación, el CCJ ofrece sus servicios gratuitos de apoyo contable y fiscal (véase gráfico). Por ejemplo, el Banco de Alimentos remite al CCJ cada semestre alrededor de 50 fundaciones con necesidades de asesoramiento contable y fiscal.
- » **Cinco profesores universitarios** coordinan los sectores geográficos, con funciones de tutoría académica. Más allá de la figura del estudiante sénior, el modelo incluye otros perfiles como estudiantes junior, guías académicos y monitores para dar cabida a otras modalidades de participación y voluntariado en el CCJ.
- » El proceso brindado de asesoramiento tiene vocación de medio plazo. Los estudiantes registran la atención brindada a cada persona usuaria del CCJ en un **informe técnico**, que sirve para que otros miembros del consultorio puedan continuar el acompañamiento tras los seis meses que dura su práctica.

A partir de 2016, el CCJ se ha beneficiado del convenio de capacitación de estudiantes con la DIAN, que lo habilita como Núcleo de Apoyo Fiscal (NAF). Desde entonces, el CCJ añade el logo NAF a su comunicación institucional como sello de calidad de la formación que reciben los estudiantes.

- **Liderazgo colectivo:** Carlos Corredor, coordinador académico del CCJ, junto con cuatro profesores universitarios que ejercen funciones de guías académicos (Jesús Rueda, Manuel Malagón, Favián Ortiz y Diana Lozano)
- **Infraestructura física:** El Consultorio dispone de dos oficinas en la Carrera de Contaduría Pública, y una sala dotada con 7 computadoras destinadas a la atención al público.
- **Sitio web:** <https://cea.javeriana.edu.co/consultorio-contable> (el microsítio web ofrece información sobre su historia, misión, objetivos, proyectos, alianzas y convenios, así como sobre el plantel de docentes de práctica)
- **Enfoque de género:** El registro de atenciones de 2019 refleja una mayor orientación de los servicios a las mujeres en relación a los hombres. En algunos casos, el CCJ ha habilitado espacios de cuidado a niños para favorecer la participación de las mujeres en las capacitaciones. Sin embargo, no se advierte suficiente reflexión estratégica sobre los retos que supone la asesoría contable y fiscal desde una perspectiva de igualdad de género.

BUENAS PRÁCTICAS

A través de la red de parroquias, el CCJ realizó en 2010 un sondeo para identificar las necesidades contables de los establecimientos comerciales de barrio (panaderías, ferreterías, droguerías). En los últimos años, la extensión de alianzas del CCJ con un número creciente de socios territoriales en las nueve áreas de intervención ha dado lugar a una diversificación del perfil de usuarios del consultorio, así como a nuevos servicios de asesoramiento. En realidad, cada socio requiere de un abordaje diferenciado de intervención, lo que constituye una fuente de constante innovación social. Algunas de las buenas prácticas del CCJ han sido ya analizadas en profundidad en el capítulo 3, en esta sistematización se presentan otras cinco prácticas interesantes:

→ **Programa de creación de FAMI-EMPRESAS con colegios**

Promovido por el Colegio San Gregorio Hernández (Usme), el programa acompaña a los alumnos y sus familias en la **creación de un micronegocio familiar** como parte de un proyecto de vida. El programa atiende a alumnos de todas las etapas educativas, desde el nivel de transición (5-6 años) y primaria (6-11 años) hasta secundaria (12-16 años), integrando necesariamente a la unidad familiar en el proceso de discusión.

**130 fami-empresas
atendidas en 2018-20**

**8 constituidas y en
funcionamiento**

Con una periodicidad semanal, los estudiantes del CCJ se reúnen los sábados con alumnos/as y progenitores (con presencia de madres/padres, en una proporción del 70/30%) para avanzar en el proyecto familiar. Ese proceso de discusión sobre el microemprendimiento se convierte, en sí mismo, en un **espacio de formación multidisciplinar**, capaz de articular contenidos complementarios:

- Constitución de microempresas y emprendimientos (procedimientos administrativos y gestiones ante el Estado, apertura de RUC, Régimen Simple Tributario - RST)
- Educación fiscal: la importancia de la formalización y el pago de impuestos en una sociedad
- Aprendizaje del programa SOFI como aplicación de gestión del micronegocio (véase más adelante)

Las fami-empresas activas en funcionamiento pertenecen al rubro de cafés, licorerías, papelerías y pastelerías, entre otros. El programa ha evidenciado **otros resultados positivos**, como son el desarrollo de habilidades creativas frente al contexto adverso, o la generación de ingresos para apuntalar la formación de los hijos adolescentes.

→ Asesoramiento a FUNDACIONES SOCIALES del Banco de Alimentos de Bogotá

Ya en 2007 la PUJ suscribió un primer acuerdo interadministrativo con el Banco Arquidiocesano de Alimentos de la Diócesis de Bogotá para prestar un servicio de asesoramiento contable fiscal a las fundaciones, sin ánimo de lucro, que acudían al Banco. Este **acuerdo de intermediación** constituye una buena práctica, ya que permite discriminar las organizaciones más necesitadas del apoyo y reduce notablemente los costos de transacción:

- Cada semestre, el Banco propone alrededor de 50 fundaciones al CCJ, que verifica su interés y filtra las organizaciones realmente interesadas en el asesoramiento.
- La definición del apoyo se realiza a través de un proceso gradual, que evita ser invasivo. Los estudiantes ofrecen una formación en contabilidad básica, lo que permite ir evidenciando las necesidades particulares de cada fundación, con el fin de ajustar el contenido de la pasantía.

Por otro lado, el CCJ ha ido perfeccionando la modalidad de formación, a través de un **sistema mixto de asesoramiento** a las organizaciones del tercer sector, que combina: a) una oferta de formación básica en contabilidad y finanzas (con carácter general); y b) un asesoramiento personalizado a medida de las necesidades de cada fundación:

- La coordinación del CCJ asigna un/a estudiante a cada organización para un acompañamiento ad-hoc adaptado a las necesidades de cada institución (con periodicidad semanal hasta cubrir 106 horas en 6 meses)
- Como regla general, el asesoramiento va dirigido idealmente a dos personas por organización (incluyendo personal administrativo y auxiliar contable) con el fin de garantizar la apropiación y sostenibilidad del apoyo.

Portafolio integral de servicios

- **Apoyo contable y administrativo** (nivel básico):
 - » Estructura administrativa y contable
 - » Herramientas básicas de contabilidad
 - » Llevanza de libros de contabilidad
 - » Manejo de kardex (registro de inventarios)
 - » Elaboración de estados financieros
 - » Auditoría interna
- **Apoyo fiscal:**
 - » Actualización de la normativa fiscal de las organizaciones sin ánimo de lucro
 - » Declaración anual de impuestos
- Asistencia en **rendición de cuentas:**
 - » Presentación de informes a la alcaldía y/o Secretaría de Educación
- **Emprendimiento**

Este esquema de trabajo ha generado, a lo largo de los años, un **abanico extendido de servicios** de apoyo contable y fiscal (véase recuadro). Se incluye también el desarrollo de capacidades de emprendimiento.

→ Proyecto “Construyendo un SUEÑO JUNTOS”

El proyecto es una apuesta socioeducativa que tiene por fin reinsertar en la sociedad, como “individuos productivos” y sujetos de derechos, a **víctimas del conflicto armado** en Colombia (afectadas por el impacto de artefactos explosivos). Desde la firma de los Acuerdos de Paz en Colombia (2016), estas personas han sido asesoradas por el Consultorio Jurídico de la PUJ para acceder a las ayudas públicas destinadas a reparar sus afectaciones físicas. Sin embargo, se dieron cuenta que no era suficiente, dado que las personas demandaban también apoyo para lograr su autonomía económica.

Gestionado en alianza entre los Consultorios Jurídico y Contable de la PUJ, el proyecto reúne en un mismo espacio físico de formación a personal de la fuerza pública, ex-guerrilleros, ex-paramilitares y población civil, en el marco de un **proceso vivo de paz**. “Construyendo un Sueño Juntos” se dirige a personas residen-

tes en Bogotá, originarios de diferentes partes del país (en su mayor parte, varones), que tienen condición de víctima y pertenecen al Centro de Rehabilitación Inclusiva (DCRI), entre otros centros. Incluye también a las personas bajo la Jurisdicción Especializada para la Paz (JEP) que ya terminaron el proceso de socialización o cumplieron condena.

El esquema de acompañamiento incluye tres **modalidades de apoyo**: a) sesiones de formación magistral; b) talleres prácticos; y c) intercambio de experiencias de emprendimiento. Una vez que el plan de negocio cumple los estándares mínimos de viabilidad, se financia con fondos del Instituto Berg, Cátedra BanColombia y Equión Energía (COL 5 M\$ de inversión por proyecto). De los 40 planes de negocio financiados hasta mediados de 2020, figuraban barberías, cafés, piscicultura, textil, minisúper y una microempresa para gestionar charlas en espacios públicos.

→ Digitalización inclusiva: la APLICACIÓN SOFÍ para gestión de micronegocios

Desarrollado en alianza con la Facultad de Ingeniería de la PUJ, el Software de Operaciones Financieras (SOFÍ) es una **aplicación de gestión contable** para llevar de una manera fácil y organizada la contabilidad de un micronegocio. Está pensada para personas que manejan tiendas de barrio, negocios familiares o emprendimientos. Tiene seis módulos destinados a registrar la actividad básica empresarial (ventas, devoluciones, ingresos de efectivo, egresos, productos y directorio). Además, ofrece la generación automática de facturas electrónicas, el libro fiscal de operaciones diarias, el estado de inventario, y reportes gráficos de la evolución del negocio, entre otras prestaciones.

Se trata de una aplicación de código abierto (sin licencia), que ha sido diseñada con un **enfoque inclusivo**. Su diseño ha sido testeado con personas usuarias y mejorado en sucesivas versiones desde 2017:



De primera mano...

Clara Wilches

*Coordinadora del proyecto
“Construyendo un Sueño Juntos”*

“Esta historia de conflicto ha llevado a una pelea entre seres humanos que en muchos casos no tenían claro el porqué de su lucha: el sentido de protegerse y tener un bando era importante para poder sobrevivir. Pero cuando vemos a los diferentes actores del conflicto reunidos en un mismo salón se evidencia que los cambios y las alternativas de trabajo en el post-acuerdo, son importantes”.

**132 personas
atendidas hasta 2019**

**40 proyectos de
negocio ya
financiados hasta 2020**

- La aplicación adopta un diseño gráfico intuitivo y sencillo, a partir de iconos que reproducen con imágenes los diferentes módulos contables.
- Está pensada para ser instalada en un computador básico, debido a los bajos requerimientos operativos (Windows 7, Excel 2016, 3GB de espacio libre en disco duro, procesador de 1 GHz y memoria RAM de 1GB)
- En 2020, la Facultad de Ingeniería de la PUJ estaba diseñando una nueva versión más avanzada en la nube corporativa de la universidad, al objeto de ofrecer a las personas usuarias una mejor asistencia en línea.

A mediados de 2020, el SOFÍ se aplicaba en 19 puntos de práctica social de la red de socios estratégicos del CCJ, lo que da cuenta de su aceptación. El uso de la aplicación ha revelado **otros beneficios** para los usuarios, tales como la mejora de las finanzas personales, y en particular, el desarrollo de habilidades de planificación y ahorro.

→ Digitalización inclusiva: La atención virtual a través de grupos de WHATSAPP

A raíz del COVID-19, se han suspendido las capacitaciones presenciales del CCJ, y los estudiantes del CCJ han reinventado su modalidad de atención a través de grupos de WhatsApp creados con los usuarios. Dichos grupos sirven como canal directo de comunicación, de celular a celular, para compartir **recursos digitales y ágiles de formación**:

- Microtips audiovisuales (píldoras audiovisuales de 3-5 minutos, a modo de anuncio de clases, síntesis o recordatorio de contenidos)
- Clases grabadas desde el celular, incluyendo sesiones abiertas de preguntas y respuestas



Atención telefónica



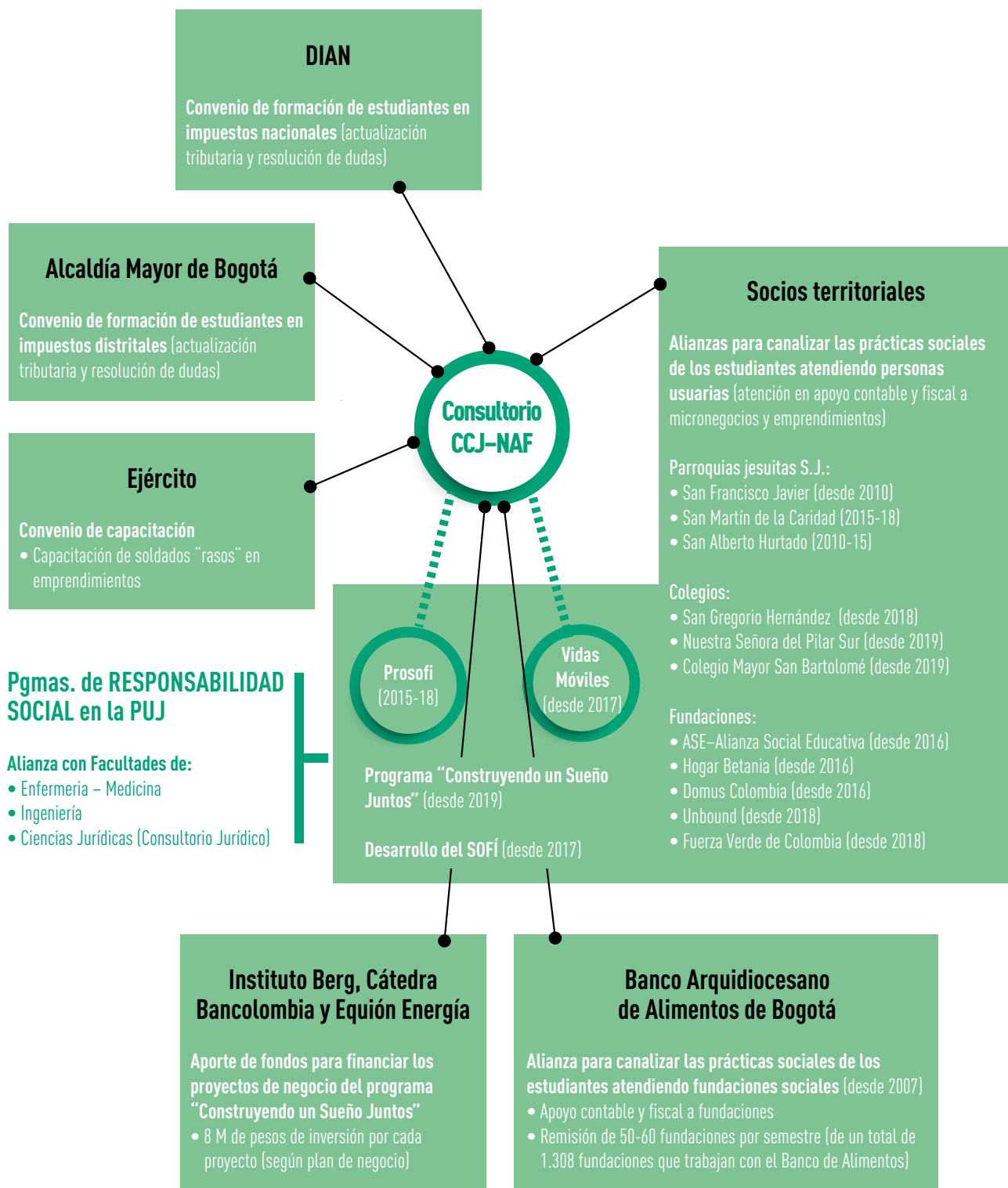
Grupos de WhatsApp
(manejados por cada estudiante)



E-mail:
consultoriocontable@
javeriana.edu.co

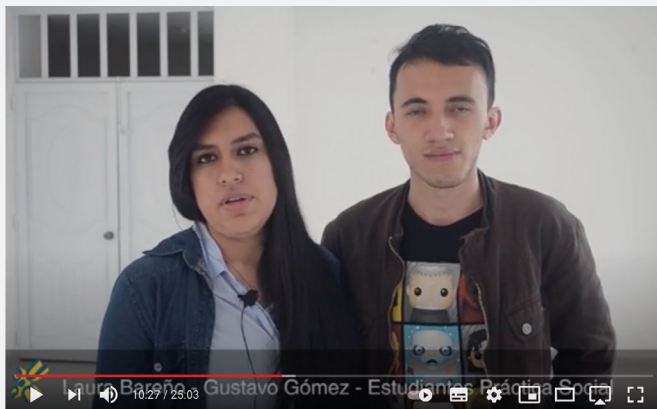
MAPA DE ALIANZAS

El NAF se inserta en un tejido consolidado de alianzas público-privadas establecidas desde el CCJ desde hace 10 años, incluyendo programas de responsabilidad social de la PUJ, instituciones de la Iglesia Católica, fundaciones sociales y el sector privado. La articulación con la DIAN y la Alcaldía de Bogotá permiten al CCJ enriquecer la capacitación a los estudiantes, al tiempo que articular un dispositivo permanente de actualización normativa y resolución de dudas.



VÍDEOS

[Video sobre testimonios de estudiantes y docentes del CCJ\):](#)



REFERENCIAS

CCJ (2020), *Logros, aprendizajes y buenas prácticas*. Bogotá, PUJ, Facultad de Ciencias Económicas y Admvas., Consultorio Contable Javeriano, presentación de diapositivas.

- (2020), *Nuestro enfoque social*. Bogotá, PUJ, FCEA, Consultorio Contable Javeriano, presentación de diapositivas.
- (2020), *Programa Construyendo un Sueño Juntos*. Bogotá, PUJ, FCEA, Consultorio Contable Javeriano, presentación de diapositivas.
- (2019), *Manual de usuario del SOFÍ*. Bogotá, PUJ, FCEA, Consultorio Contable Javeriano
- (2017), *El Paradigma Pedagógico Ignaciano: una aplicación a la labor del Consultorio Contable Javeriano – Práctica Social*. Bogotá, PUJ, FCEA-CCJ.

PINEDA, Martín (2019), “Construyendo un sueño juntos”, en *Hoy en la Javeriana*, abril 2019, pp. 10-11.

→ Entrevistas realizadas

- Carlos Andrés Corredor, docente y coordinador del NAF en la PUJ (21 julio, 7 y 21 agosto 2020)