

ORD. N°.: 0718

ANT: Oficio ORD. N° 0573 Dirección ChileCompra, 28 de marzo de 2022. Informa renovación de la infraestructura tecnológica de Mercado Público.

MAT.: Informa indisponibilidades programadas de Plataformas Mercado Público y ChileCompra; y recomendaciones a usuarios.

SANTIAGO, 19 de abril de 2022

A : LISTA DE DISTRIBUCIÓN

DE : TANIA PERICH IGLESIAS
DIRECTORA
DIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA

Estimado/a Jefe/a de Servicio y Alcalde/sa:

A través del presente recordamos a usted que, en el contexto de la actualización tecnológica informada en oficio que antecede del 28 de marzo sobre renovación tecnológica de Mercado Público, nuestra plataforma de compras públicas www.mercadopublico.cl presentará indisponibilidades programadas que se acotarán a algunos fines de semana.

Esta actualización tecnológica de nuestros sistemas permite mejorar los servicios de Mercado Público, e incluye una renovación del Data Center principal y de algunas de las plataformas con servicios de atención a usuarios de www.mercadopublico.cl, una actualización de la Tienda de Convenios Marco; así como proporcionar sistemas de seguridad, respaldo y alta disponibilidad de plataformas tecnológicas, entre otros.

Las indisponibilidades programadas de la plataforma se realizarán en días no hábiles - fines de semana- para que no se afecte la continuidad en los procesos de abastecimiento de su institución, según el siguiente calendario preliminar:

CALENDARIO PRELIMINAR DE INDISPONIBILIDADES PROGRAMADAS 2022	
Plataformas indisponibles	Fecha programada
Indisponibilidad de Tienda de Convenios Marco Otros módulos de www.mercadopublico.cl siguen operativos	30 de abril a 01 de mayo
	21 de mayo a 22 de mayo
Indisponibilidad de www.mercadopublico.cl y sitios https://www.chilecompra.cl/ , http://datosabiertos.chilecompra.cl/ y http://api.mercadopublico.cl/	28 de mayo a 29 de mayo
	04 de junio a 05 de junio
	16 de julio a 17 de julio
	23 de julio a 24 de julio

Solicitamos a usted y a su equipo de abastecimiento tomar las precauciones necesarias para evitar contratiempos en los procesos de compra de su institución y sugerimos las siguientes recomendaciones:

1. **Considerar los períodos de indisponibilidades programadas** de la plataforma de Mercado Público y otras plataformas de ChileCompra antes mencionadas, para **determinar los plazos de sus nuevos procesos en todas las modalidades de compra**, de manera a que no se vean afectados hitos como:
 - Cierre de recepciones de oferta
 - Adjudicaciones
 - Foro de preguntas de Licitaciones
 - Cierre de procesos de Compra Ágil
 - Envíos de órdenes de compra, entre otros.
2. **Anticipar aquellas compras programadas** según su Plan Anual de Compras, utilizando las modalidades regulares de contratación que se disponen en www.mercadopublico.cl.
3. **Incluir en las Bases de Licitación de su Entidad una cláusula que permita ampliar los plazos de cierre** de éstas, durante el siguiente periodo de: dos días hábiles antes y dos días hábiles después de las indisponibilidades indicadas para el mes de julio de 2022.

Recuerde conservar en orden los respaldos administrativos, técnicos y económicos de los procesos de compra de su Entidad.

Para dudas y consultas, ingresar a [Centro de Ayuda](#).

Sin otro particular, saluda atentamente a usted,

TANIA PERICH IGLESIAS
DIRECTORA
DIRECCIÓN DE COMPRAS Y CONTRATACIÓN PÚBLICA

KAR/CUE/FMR/EVA/JCP/CPC

Distribución

- Jefes de Servicios y Alcaldes/as
- Jefes de Administración y Finanzas
- Jefes de Abastecimiento

Nombre Firmante: Tania Perich

Fecha: 2022-04-19

ID: 2178

Url: <https://ayuda.mercadopublico.cl/verificadordoc/?cod=2178>

