

988

LÍNEA PARA LA
PREVENCIÓN DEL
SUICIDIO Y SITUACIONES
DE CRISIS

Sesiones de escucha para la
creación de reglas para
los centros de llamada 988
centrales para casos de crisis



Venga a compartir sus ideas

988 y centros de llamada centrales para casos de crisis:

Llamar o enviar un texto al 988 conecta a la gente que está pasando por una crisis de salud mental o crisis suicida con un asesor capacitado para casos de crisis. La gente que esté preocupada de que un ser querido tal vez necesite apoyo en una situación de crisis también puede llamar al 988. Pueden llamar, enviar un texto o chatear con el 988 desde cualquier teléfono celular, teléfono fijo o dispositivo de voz sobre internet en cualquier momento. La comunicación con el 988 es confidencial y gratuita. Para julio de 2024, el Departamento de Salud (DOH, por sus siglas en inglés) designará centros de llamada centrales para casos de crisis. Estos centros ofrecerán asesoramiento para casos de crisis y servicios de intervención, primeros auxilios, coordinación del cuidado, derivaciones y conexiones a la gente que se comunique con la línea para la prevención del suicidio y situaciones de crisis. Washington aprobó una ley (segundo proyecto de ley sustituto aprobado por la [Cámara de Representantes 1477](#) - en inglés) en conexión con el 988 que requiere que el DOH desarrolle reglas para que los centros para casos de crisis se conviertan en centros de llamada 988 centrales para casos de crisis para el 1 de julio de 2023.

Creación de reglas: Deseamos saber de qué modo lo pueden afectar nuestras reglas para los centros de llamadas 988 centrales para casos de crisis. Deseamos conocer las opiniones de quienes han usado las líneas de llamadas para casos de crisis para sí mismos u otras personas, el personal del centro de llamadas para casos de crisis, el personal de respuesta para casos de crisis y otras personas. Organizaremos tres sesiones de escucha. Lo invitamos a venir y compartir sus ideas. Luego, crearemos un conjunto preliminar de reglas y lo invitaremos a que trabaje con nosotros en dos talleres para perfeccionarlas.

El Departamento de Salud desea escuchar las opiniones de quienes podrían ser afectados por las normas para los centros de llamadas 988 centrales para casos de crisis a través de:



Sesiones de escucha



Talleres



Correo electrónico

Sesión de escucha 1

Jueves, 3 de noviembre de 6-8 p.m.

Audiencia: Gente que llamó a un centro de crisis para sí misma

Preguntas que haremos:

- Si usó un centro de llamadas para casos de crisis para sí mismo, ¿qué funcionó bien? ¿Qué le pareció difícil?
- ¿Qué temas de confidencialidad y seguridad son más importantes para usted?
- Si usó una línea para casos de crisis, ¿qué barreras le hicieron difícil llamar, enviar un texto o chatear?
- ¿Hay algo más que el DOH debería considerar sobre el acceso de la gente a las líneas de llamada para casos de crisis?

Sesión de escucha 2

Jueves, 10 de noviembre de 6-8 p.m.

Audiencia: Gente que usó una línea para casos de crisis para otras personas

Preguntas que haremos:

- Si usó un centro de llamadas para casos de crisis para otra persona, ¿qué funcionó bien? ¿Qué se podría mejorar? ¿Experimentó alguna dificultad o daño?
- ¿Qué temas de confidencialidad y seguridad son más importantes para usted?
- Si usó una línea para casos de crisis, ¿qué barreras le hicieron difícil llamar, enviar un texto o chatear?
- ¿Hay algo más que el DOH debería considerar sobre el acceso de la gente a las líneas de llamada para casos de crisis?

Sesión de escucha 3

Miércoles, 16 de noviembre de 4-6 p.m.

Audiencia: Personal de los centros de llamada para casos de crisis, personal de respuesta para casos de crisis, proveedores de atención de salud mental

Preguntas que haremos:

- ¿Qué es importante incluir en las normas para que los centros de llamadas para casos de crisis se conviertan en centros de llamadas centrales para casos de crisis?
- Como personal de respuesta para casos de crisis o proveedor de atención de salud mental, ¿qué información necesitan reunir los centros de llamadas centrales para casos de crisis para que usted pueda proveer la mejor atención posible a las personas que usan la línea para casos de crisis?
- ¿Hay algo más que el DOH debería considerar sobre cómo pueden coordinarse mejor los centros de llamadas centrales para casos de crisis con el personal de respuesta para casos de crisis y los proveedores de atención de salud mental?

Talleres

Utilizaremos lo que aprendamos en las sesiones de escucha para redactar normas para los centros de llamadas centrales para casos de crisis. Le proporcionaremos el lenguaje normativo preliminar para que lo revise antes del taller. En el taller revisaremos el lenguaje preliminar y escucharemos cualquier inquietud y opinión. Cualquier persona que pueda estar afectada por las normas para los centros de llamadas 988 centrales para casos de crisis debería asistir.

13 de diciembre de 2022 de 6-8 p.m.

15 de diciembre de 2022 de 4-6 p.m.

Las sesiones de escucha y los talleres tendrán intérpretes de lengua de signos estadounidense y subtítulos generados automáticamente. Las personas con discapacidades o conocimientos de inglés limitados que deseen solicitar adaptaciones pueden comunicarse con nosotros. Las solicitudes de intérpretes y/o proveedores CART deben hacerse [a más tardar en la fecha indicada en cada formulario de inscripción \(vea el correo electrónico para obtener los enlaces para inscribirse\)](#). El Departamento de Salud hará todo lo posible por obtener los servicios, pero estos dependen de la disponibilidad.

Correo electrónico

Escríbanos si no puede asistir pero quiere compartir sus opiniones. Para presentar comentarios escritos, puede enviarnos un correo electrónico a 988ProgramInfo@doh.wa.gov



Comuníquese con Ashley Noble
Coordinadora de la División de Prevención y Normas de Salud Comunitaria
Departamento de Salud del Estado de Washington
988ProgramInfo@doh.wa.gov

DOH 971-060 October 2022 Spanish

Para solicitar este documento en otro formato, llame al 1-800-525-0127. Las personas con sordera o problemas de audición, deben llamar al 711 (servicio de relé de Washington) o enviar un correo electrónico a civil.rights@doh.wa.gov.