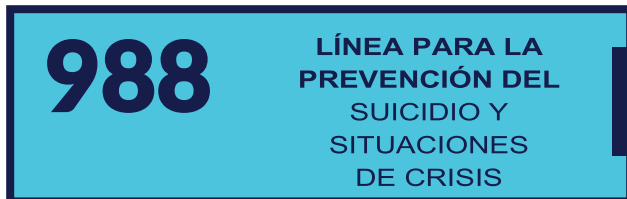


Sesiones de escucha para las reglas del centro de llamadas 988 central para casos de crisis



Si está pensando en el suicidio, está pasando por una crisis de salud mental o está preocupado por el uso de sustancias o por un ser querido que tal vez necesite ayuda por una crisis, puede llamar o enviar un texto a 988 para obtener ayuda de un asesor capacitado para casos de crisis.

El Departamento de Salud del Estado de Washington necesita su ayuda para respaldar la línea 988 para la prevención del suicidio y situaciones de crisis. En 2021, la legislatura [aprobó una ley](#) (en inglés) que nos exige desarrollar normas para que los centros de llamadas para casos de crisis se conviertan en centros de llamadas centrales para casos de crisis.

Para ayudar a crear estas reglas, organizaremos tres sesiones para escuchar opiniones. Deseamos conocer las opiniones de quienes han usado las líneas de llamadas para casos de crisis para sí mismos u otras personas, el personal del centro de llamadas para casos de crisis, el personal de respuesta para casos de crisis y otras personas. Deseamos saber de qué modo lo pueden afectar nuestras reglas relacionadas con los centros de llamadas 988 centrales para casos de crisis. También organizaremos dos talleres para ayudar a escribir las reglas.

Por favor lea nuestro volante de designación de centro de llamadas 988 central para casos de crisis (adjunto a este mensaje) para obtener más información sobre:

- Centros de llamadas 988 para casos de crisis y centros de llamadas centrales
- El conjunto de preguntas para cada sesión para escuchar opiniones
- Objetivos de los talleres

Sesión de escucha 1:

Jueves, 3 de noviembre de 6-8 p.m.

Audiencia: Gente que llamó a un centro de crisis para sí misma

Preguntas que haremos:

- Si usó un centro de llamadas para casos de crisis para sí mismo, ¿qué funcionó bien? ¿Qué le pareció difícil?
- ¿Qué temas de confidencialidad y seguridad son más importantes para usted?

- Si se comunicó con una línea para casos de crisis, ¿qué barreras le hicieron difícil llamar, enviar un texto o chatear?
- ¿Hay algo más que el DOH debería considerar sobre el acceso de la gente a las líneas de llamada para casos de crisis?

Sesión de escucha 2:

Jueves, 10 de noviembre de 6-8 p.m.

Audiencia: Gente que usó una línea para casos de crisis para otras personas

Preguntas que haremos:

- Si usó un centro de llamadas para casos de crisis para otra persona, ¿qué funcionó bien? ¿Qué se podría mejorar? ¿Experimentó alguna dificultad o daño?
- ¿Qué temas de confidencialidad y seguridad son más importantes para usted?
- Si usó una línea para casos de crisis, ¿hubo barreras que le hicieron difícil llamar, enviar un texto o chatear?
- ¿Hay algo más que el DOH debería considerar sobre el acceso de la gente a las líneas de llamada para casos de crisis?

Sesión de escucha 3:

Miércoles, 16 de noviembre de 4-6 p.m.

Audiencia: Personal de los centros de llamadas para casos de crisis, personal de respuesta para casos de crisis, proveedores de atención de salud mental

Preguntas que haremos:

- ¿Qué es importante incluir en las normas para que los centros de llamadas para casos de crisis se conviertan en centros de llamadas centrales para casos de crisis?
- Como encargado de responder en casos de crisis o proveedor de atención de salud mental, ¿qué información necesitan reunir los centros de llamadas centrales para casos de crisis para que usted pueda proveer la mejor atención posible a las personas que usan la línea para casos de crisis?
- ¿Hay algo más que el DOH debería considerar sobre cómo pueden coordinarse mejor los centros de llamadas centrales para casos de crisis con el personal de respuesta para casos de crisis y los proveedores de atención de salud mental?

Talleres:

Utilizaremos lo que aprendamos en las sesiones de escucha para redactar normas para los centros de llamadas centrales para casos de crisis. Le proporcionaremos el lenguaje normativo preliminar para que lo revise antes del taller. En el taller revisaremos el lenguaje preliminar y escucharemos cualquier

inquietud y opinión. Cualquier persona que pueda estar afectada por las normas para los centros de llamadas 988 centrales para casos de crisis debería asistir.

Martes, 13 de diciembre de 2022 de 6-8 p.m.

Jueves, 15 de diciembre de 2022 de 4-6 p.m.

Las sesiones de escucha y los talleres tendrán intérpretes de lengua de signos estadounidense y subtítulos generados automáticamente.

Las personas con discapacidades o conocimientos de inglés limitados que deseen solicitar adaptaciones pueden comunicarse con nosotros. Las solicitudes de intérpretes y/o proveedores CART deben hacerse [a más tardar en la fecha indicada en cada formulario de inscripción \(a continuación\)](#). Haremos todo lo posible por obtener los servicios, pero estos dependen de la disponibilidad.

Para acompañarnos, por favor inscríbese haciendo clic en la sesión a la que planea asistir, a continuación.

- [Sesión de escucha 1: 3 de noviembre de 2022 de 6-8 p.m.](#)
- [Sesión de escucha 2: 10 de noviembre de 2022 de 6-8 p.m.](#)
- [Sesión de escucha 3: 16 de noviembre de 2022 de 4-6 p.m.](#)
- [Taller 1: 13 de diciembre de 2022 de 6-8 p.m.](#)
- [Taller 2: 15 de diciembre de 2022 de 4-6 p.m.](#)

Correo electrónico:

Escríbanos si no puede asistir pero quiere compartir sus opiniones. Será un placer escuchar sus comentarios. Por favor envíe un correo electrónico a Ashley Noble, Coordinadora de la División de Prevención y Reglas de Salud Comunitaria, si tiene alguna pregunta sobre las sesiones o comentarios a 988ProgramInfo@doh.wa.gov.