



Información de seguro de desempleo

Solicite beneficios **después** de ser descansado

En línea
ui.texasworkforce.org

24 horas al día
7 días a la semana

o

Llame a un Tele-Centro al
1-800-939-6631

Lunes a viernes
8 a.m. a 5 p.m.

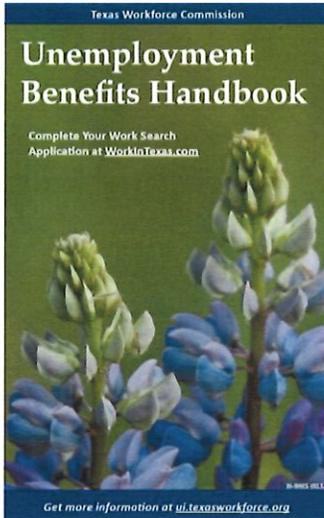
Para ayuda para usar el sistema del Internet de la TWC para solicitar beneficios, vaya a ui.texasworkforce.org y escoja la "Tutoría sobre Solicitar beneficios."

Cuando solicite beneficios, tendrá que dar la siguiente información:

- Nombre y dirección de su último empleador
 Nombre del último empleador: _____
 Dirección de correo: _____

- Primero y último día de su último trabajo
 Fecha inicial: _____
 Último día que trabajó: _____
- Cuántas horas trabajó y cuánto se le pagaba, incluya el domingo, si trabajó la semana cuando presentó su solicitud. # de horas: _____ Paga: _____
- Su fecha definitiva para volver al trabajo
 Fecha para regresar a trabajar: _____
- Su Número de Seguro Social, y, si aplica, su Número de registro de extranjero
 Número de Seguro Social: _____
 Número de registro de extranjero: _____

Instrucciones para el paquete



Después de que presente un reclamo para beneficios de Seguro de desempleo (UI), la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (TWC) le manda un paquete de información. Favor de seguir las instrucciones en el paquete para recibir pagos de beneficios de UI.

1. Verifique que su dirección sea la correcta. Si su dirección no es correcta, favor de corregirla inmediatamente. Cambie su dirección en ui.texasworkforce.org conéctese y escoja **Información de contacto**. O llame al Tele-Centro al 1-800-939-6631.
2. Programe su Número personal de identificación (PIN) en Servi-Tel, nuestro sistema automatizado por respuesta de voz, al 1-800-558-8321, si no lo hizo cuando presentó su reclamo. Siga las instrucciones en el formulario sobre Solicitar beneficios de desempleo para programar su PIN. Su PIN le permite solicitar pagos por el Internet o llamando a Servi-Tel.
3. Siga las instrucciones sobre Solicitar pagos de beneficios. Solicite pagos en línea yendo a: ui.texasworkforce.org, escoja "Solicitud de pago." Siga las Instrucciones para conectarse. Solicitar pago por el Internet está disponible todo el tiempo (24/7) durante la semana cuando debe presentar su reclamo, según se indica en su formulario de Solicitar pago de beneficios. También puede solicitar pagos llamando a Servi-Tel al 1-800-558-8321 el día que está programado para presentar su reclamo. Servi-Tel está muy ocupado de 7 a.m. a 11 a.m. Para servicio más rápido espere hasta después de las 11 a.m. para solicitar pago el día que está programado para hacerlo.

Servicios de beneficios de desempleo

Puede solicitar pago y ver la condición de su reclamo 24 horas al día, 7 días a la semana conectándose a ui.texasworkforce.org

Otros servicios en línea:

- Información sobre el 1099 del IRS
- Opción de pago
- Condición de apelación